



Regolamento ViverE' Resort (leggere attentamente)

Il regolamento della struttura ricettiva ViverE' Resort è istituito per garantire a tutti gli ospiti un ordinato, sereno e pacifico utilizzo della struttura. Esso ha natura contrattuale pertanto la richiesta di soggiornare in hotel e l'accettazione di tale richiesta implica l'accettazione totale del presente regolamento. L'inosservanza, come previsto dalla legge italiana, comporta l'allontanamento dell'ospite e la segnalazione alle autorità di pubblica sicurezza, polizia o carabinieri.

1. **Documenti**: all'arrivo i gentili ospiti, compresi i minori, dovranno essere provvisti obbligatoriamente di documenti di riconoscimento al fine della compilazione della scheda e relativa comunicazione agli organi di competenza.
2. **Stanze**: è assolutamente vietato far salire in stanza ospiti e persone non registrate in albergo.
3. **Bambini**: i genitori di bambini o ragazzi o (chi ne esercita la potestà) sono responsabili degli atti compiuti da minori all'interno dell'hotel e sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento corretto nei confronti degli altri ospiti e della struttura.
4. **Check-in/Checkout**: le camere dell'hotel sono disponibili dalle ore 17:00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate libere entro le ore 10:00 del giorno di partenza, salvo diversi accordi con la direzione dell'hotel. Le chiavi della camera devono essere obbligatoriamente riconsegnate alla reception. Le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'ora di ingresso.
5. **Animali**: ViverE' Resort non accetta la presenza di animali all'interno della propria struttura.
6. **Divieti**: è severamente vietato fumare all'interno delle stanze e dei locali della struttura. E' vietato, per ragioni di sicurezza, utilizzare nelle stanze fornelli, scaldavivande, ferri da stiro o macchinette da caffè. Il servizio di lavanderia viene gestito all'esterno dell'hotel e non è incluso nel prezzo della camera. E' vietato stendere panni alle finestre.
7. **Biancheria**: la biancheria delle stanze e quella da bagno viene sostituita ogni giorno, come previsto dal regolamento per gli hotel a 4 stelle. E' vietato portare via la biancheria dall'hotel. In caso di biancheria mancante saremmo costretti ad addebitarla al cliente.
8. **Ambiente**: nel nostro hotel si pratica la raccolta differenziata e si invita la gentile clientela a non sprecare acqua e corrente elettrica.
9. **Danni**: in caso di danni alla struttura, agli oggetti o smarrimento delle chiavi si dovrà corrispondere il corrispettivo a nuovo.
10. **Deposito valori**: la direzione declina ogni responsabilità e non può rimborsare nulla per i beni non custoditi nelle casseforti delle proprie stanze.
11. **Parcheggi**: il parcheggio è all'aperto all'interno della struttura.

12. Orari del silenzio: Negli orari 13:30 – 16:00 e 22:30 – 08:00 si richiede ai clienti di osservare un comportamento consono a far sì che non venga disturbato il riposo degli ospiti (evitare il tono di voce alto nella zona camere, l'uso di zoccoli o scarpe rumorose nelle stanze, sbattere le porte e schiamazzi di altro genere). L'uso della televisione o radio è consentito con moderazione del volume.
13. Ristorazione: la colazione viene servita dalle 07:30 alle 09:30. La cena viene servita alle 19:30. Si richiede alla gentile clientela di rispettare gli orari, è consentito un ritardo massimo di 30 minuti. Si prega di segnalare tempestivamente intolleranze e allergie alimentari al personale di sala o alla reception. Tutte le vivande vanno consumate in sala. E' vietato l'asporto dalle tavole dei buffet senza aver chiesto autorizzazione al personale di sala.
14. WI-FI e internet: il wi-fi è gratuito ad uso esclusivo dei clienti dell'albergo e per accedere occorre una password da richiedere alla reception.
15. Tv in camera: ricezione in digitale terrestre. Tenere volume basso.
16. Frigobar: il servizio frigobar è attivo ed è corredato da listino prezzi.
17. Pagamento: il pagamento può avvenire nelle seguenti modalità: a) pagamento unico anticipato a mezzo bonifico prima dell'arrivo. b) pagamento unico all'arrivo presso l'hotel. c) pagamento di un acconto a mezzo bonifico pari minimo il 30% dell'intera somma, per periodo superiore ai 3 giorni e saldo all'arrivo presso l'hotel. Si accettano contanti, assegno circolare, carta di credito.
18. Cancellazione: per cancellazione prenotazione con un anticipo inferiore a 7 giorni, il cliente dovrà corrispondere l'intero importo pattuito della prenotazione. Per cancellazione prenotazione con un anticipo tra 8 e 15 giorni prima della data di arrivo, il cliente dovrà corrispondere metà dell'importo pattuito della prenotazione. Nessuna penale per cancellazioni con un anticipo di oltre 15 giorni rispetto alla data d'arrivo.
19. Informativa privacy: il trattamento dei dati personali avviene ai sensi ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e del regolamento europeo (UE) 2016/679

ViverÈ Resort

Lemaldive due SRL unipersonale
Provinciale per Alessano - Presicce
73054 Presicce (LE) - Puglia - Italia
Partita IVA: 04125870750